

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кобраловская основная общеобразовательная школа»**

Утвержден
приказом №78 от 24.11.2021

Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Кобраловская ООШ»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	На сайте отсутствует Информация о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;	Разместить на сайте соответствующую информацию	До 10. 01. 2021 г.	Хмяляйнен О.А. – зам. Директора по информатизации	- на сайте учреждения размещена информация о предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Выполнено 10. 01. 2021
2	На сайте отсутствует Информация о наличии специальных технических	Разместить на сайте соответствующую информацию			- на сайте учреждения размещена ин-	Выполнено 10. 01. 2021

	ских средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				формация об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
3	Отсутствие в структуре сайта Раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»			Раздел «ЧЗВ» создан на сайте школы. http://kobooosh.narod.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-309	Выполнено 10.01.2021
4	Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан			На сайте школы размещена гиперссылка на	Выполнено 10.01.2021

	оказания услуг организацией (учреждением)				анкету для опроса граждан https://docs.google.com/forms/d/1TRfDJl68uJKPOa2epiffikOeM4NN3ninZrJ_uylTrKg/edit	
5	Не достигнут 100% уровень удовлетворения получателей услуг комфортностью их предоставления	Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей путем организации обратной связи (в т.ч. в форме опроса в формате онлайн-анкетирования). Организация работы по устранению	Май 2021	Майоров Д.С. директор школы	Проведен опрос родителей с целью оценки уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг (протокол родительского собрания №1 от 03.09.21)	Выполнено 03.09.2021

6	<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Устройство дублирования основных навигационных элементов школы для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>2021-2022 год</p>	<p>Кипяткова О.С. - заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Выполнено частично: вывеска школы и отдельные ключевые элементы навигации как и поэтажный план здания выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Февраль-октябрь 2021</p>
7	<p>Не достигнут 100% уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих</p>	<p>Проведение общего собрания работников учреждения с целью ознакомления с результатами независимой оценки качества образования, повторное ознакомление сотрудников с Кодексом взаимоотношений</p>	<p>Декабрь 2020-январь 2021</p>	<p>Майоров Д.С. директор школы</p>	<p>Проведено заседание общего собрания работников учреждения (Протокол №3 от 30.12.2020)</p>	<p>30.12.2020</p>

	непосредственное оказание услуги, в т.ч. в дистанционной форме					
8	Не достигнут 100% уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг	Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей путем организации обратной связи (в т.ч. в форме опроса в формате онлайн-анкетирования). Организация работы по устранению	Декабрь 2020	Майоров Д.С. директор школы	Проведён опрос родителей с целью оценки уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг (протокол родительского собрания №1 от 03.09.21)	03.09.2021
9	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Создание позитивного образа учреждения в СМИ, публичных мероприятиях	Ежегодно	Майоров Д.С. директор школы	Создание официальной страницы школы в социальной сети «ВКонтакте», регулярное обновление новостного раздела сайта, проведение родительских собраний в дистанционном формате	В течение года