


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
12 января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Кобраловская основная общеобразовательная школа»
в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	На сайте школы не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте школы в разделе «Электронная приемная» гиперссылки на онлайн-анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	16 января 2023	Хмяляйнен Ольга Андреевна, заместитель директора по информатизации	На сайте школы размещена гиперссылка на онлайн-анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	16 января 2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Фактически недостатков не выявлено, однако уровень удовлетворенности не 100%	Организация общего собрания работников с обсуждением соответствия школы критериям (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114)	27 января 2023	Майоров Дмитрий Сергеевич, директор	Проведено общее собрание работников учреждения протокол №5 от 17 апреля 2023	17 апреля 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствуют следующие условия доступности: поручни, расширенные дверные проемы и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Создание специально оборудованного санитарного узла (расширение проема, установка поручней, перепланировка помещения): Подготовка сметы, выполнение необходимых работ	15 декабря 2023	Кипяткова Олеся Сергеевна, зам. директора по АХЧ Кипяткова Олеся Сергеевна, зам. директора по АХЧ	Подготовлена предварительная смета Отправлено ходатайство в Комитет образования о выделении дополнительных денежных средств Исх. № 33 от 08 февраля 2023 Подготовка уточненной сметы в актуальных ценах	15 декабря 2023
3.2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Закупка кресла-коляски	21 декабря 2023	Кипяткова Олеся Сергеевна, зам. директора по АХЧ	Закуплено 1 кресло-коляска	30 ноября 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная доля получателей услуг,	Планирование мероприятий по повышению культуры	01 февраля 2023	Майоров Дмитрий Сергеевич,	Проведено общее собрание	17 апреля 2023

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	общения и профессиональной этики сотрудников		директор	работников учреждения протокол №5 от 17 апреля 2023	
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей путем организации обратной связи (в т.ч. в форме опроса в формате онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Устранение объективных замечаний	24 февраля 2023	Майоров Дмитрий Сергеевич, директор	Проведено общешкольное родительское собрание протокол № 3 от 03 марта 2023	03 марта 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа учреждения путем: еженедельной публикации новостей школы на официальном госпаблике школы	22 декабря 2023	Хямяляйнен Ольга Андреевна, зам. директора по информатизации	Организована еженедельная публикация новостей школы на официальном госпаблике школы, в сети Сферум	16 января 2023
		Уточнение показателей, вызывающих недовольство родителей путем организации обратной связи (в т.ч. в форме опроса в формате онлайн-анкетирования) на ближайшем родительском собрании. Устранение объективных замечаний	24 февраля 2023	Майоров Дмитрий Сергеевич, директор	Проведено общешкольное родительское собрание протокол от 03 марта 2023 № 3	03 марта 2023

Директор _____

_____/Майоров Д.С.

